

# Eindtermendocument

## Algemeen

Een glazenwasser moet beschikken over vakkennis en –vaardigheden in zijn vakgebied om zijn werkzaamheden op juiste wijze te kunnen uitvoeren en gewenste resultaten te behalen.

De eindtermen zijn beknopte omschrijvingen van de kennis en vaardigheden waarover een beroepsbeoefenaar aan het eind van een opleiding minimaal zou moeten beschikken.

Het beschrijft daarmee het streefdoel van benodigde kennis en vaardigheden van een beroepsbeoefenaar na voltooiing van een opleiding of cursus.

Dit document bevat eindtermen voor opleidingen en examens *Basisvakopleiding glazenwasser*. Deze eindtermen zijn het resultaat van meerdere inhoudelijke overleggen tussen RAS, bedrijven en vertegenwoordigers van relevante platforms. Ook heeft inhoudelijke afstemming met opleiders en RAS-examenbureau plaatsgevonden.

De ontvangen reacties uit de internetconsultatie voor deze eindtermen zullen aan dezelfde overlegtafel worden besproken en daar zullen ook de besluiten worden genomen over inhoudelijke verwerking van deze reacties. Dit levert de definitieve versie op die voor vaststelling aan het RAS-bestuur zal worden aangeboden.

De vastgestelde versie zal voor opleiders en RAS-Examenbureau het vertrekpunt zijn voor het inrichten van opleidingen en examinering.

- Opleidingsinstituten/opleiders maken een vertaling van de eindtermen naar leerdoelen waarop opleidingen inhoudelijk worden vormgegeven.
- RAS-Examenbureau maakt een vertaling van de eindtermen naar toetstermen waarop het examen inhoudelijk wordt vormgegeven.

Voor een beschrijving van dit beroep en het bijbehorende werkveld, zie bijlage: Typering van het werkveld en het beroep.

Bij alle inhoudelijke gesprekken over de eindtermen is deze als uitgangssituatie ingezet.

## Leeswijzer

Het eindtermendocument maakt onderscheid in:

- Voorbereiding van werkzaamheden
  - Uitvoering van werkzaamheden
- Bij de uitvoering van werkzaamheden is een onderscheid gemaakt tussen:
- ramen wassen tot een hoogte van 3,5 meter (het zgn. loopwerk)
  - ramen wassen op hoogte (hoger dan 3,5 meter)
- Afronding van werkzaamheden

Bij elk van deze hoofdtaken zijn de benodigde vakkennis en vakvaardigheden opgenomen. Aanvullend is ook een specificatie van de gewenste professionele beroepshouding opgenomen.

## Vorbereiding van werkzaamheden

De glazenwasser krijgt van zijn leidinggevende, bijvoorbeeld via een werkbbon, de opdracht om de ramen te wassen van een bepaald object. Deze kunnen zich op verschillende hoogten aan/in het gebouw bevinden.

Hij vertaalt de opdracht naar zijn eigen werk en kiest een efficiënte en effectieve werkvolgorde. Op basis van de werkbbon bepaalt hij welk werkmethode, zoals bijv. een ladder, hoogwerker of gevelinstallatie, hij moet gaan inzetten.

Daarna verzamelt hij alle benodigde (klim)materialen, gereedschappen (hulp)middelen en apparatuur en controleert deze op veiligheid en deugdelijkheid.

Hij vervoert op juiste wijze alle spullen naar de locatie en zet, als het nodig is met hulp, het klimmateriaal en andere voorzieningen op.

De glazenwasser zorgt voor de nodige veiligheidsmaatregelen, zoals het afzetten van de werkplek en het uitvoeren van een Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA).

Bij onduidelijkheden of afwijkingen neemt hij contact op met zijn leidinggevende voordat hij de werkzaamheden gaat uitvoeren.

### De glazenwasser heeft kennis van.....

- het belang van het reinigen van ramen, kozijnen en gevelpanelen
- de relatie tussen onderhoud en de levensduur van ramen, kozijnen en gevelpanelen
- de gevolgen van nalatig onderhoud.
- de verschillende soorten afwerkmaterialen (zoals hout, metaal, kunststof) en hun specifieke reinigingsvereisten.
- standaard gereedschappen en hulpmiddelen die nodig zijn voor het reinigen en onderhouden van ramen, kozijnen en gevelpanelen.
- het onderhoud dat nodig is bij gereedschappen en PBM's om de levensduur te verlengen.
- de belangrijkste veiligheidsaspecten die gecontroleerd moeten worden bij machines, hulpmiddelen en handgereedschappen voor glasbewassing.
- de signalen van slijtage of defecten bij machines, hulpmiddelen en handgereedschappen die de veiligheid of functionaliteit kunnen beïnvloeden.
- de procedures en richtlijnen voor het veilig uitvoeren van visuele controles op apparatuur en gereedschappen voor glasbewassing.
- de gevolgen van het niet tijdig uitvoeren van visuele controles op machines, hulpmiddelen en handgereedschappen voor de veiligheid en het risico op ongevallen
- het bedrijfsprotocol voor het selecteren en verzamelen van de juiste materialen volgens de werkbbon of WIK.
- de veiligheidsvoorschriften en wettelijke eisen voor het vervoeren van materialen naar de werklocatie
- procedures en richtlijnen bij onveilige situaties of wanneer de werkzaamheden niet volgens de werkbbon uitgevoerd kunnen worden.
- de mogelijkheden binnen de arbeidshygiënische strategie om risico's te beheersen en veilige werkomstandigheden te waarborgen.
- hoe binnen de grenzen van de werkbbon een andere werkmethode gekozen kan worden op basis van de arbeidshygiënische strategie.
- de bedrijfsafspraken voor het melden van afwijkingen en aanpassingen aan de leidinggevende.
- de veiligheidsmaatregelen die nodig zijn voor het correct afzetten van een werkplek bij glasbewassing.
- de stappen voor het afzetten van een werkplek, inclusief het gebruik van afzetmaterialen en signaleringen volgens de veiligheidsvoorschriften.
- het doel en de procedure van de Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA)
- de verschillende stappen van een LMRA en weet hoe deze toegepast worden bij het starten van de werkzaamheden

## Vorbereiding van werkzaamheden

### De glazenwasser kan...

- de belangrijkste onderdelen en kenmerken van machines, hulpmiddelen en handgereedschappen inspecteren op slijtage, schade of defecten die invloed hebben op werking.
- beoordelen of machines, hulpmiddelen en handgereedschappen veilig en functioneel zijn voor gebruik op basis van de resultaten van de visuele controles.
- de materialen op een veilige en efficiënte manier in de bedrijfsauto plaatsen volgens de richtlijnen van het bedrijfsprotocol.
- controleren of alle benodigde materialen voor de opdracht veilig zijn ingeladen en correct zijn vastgezet voor transport naar de werklocatie.
- De werkplek en omgeving correct afzetten met de benodigde afzetmaterialen, zoals waarschuwingsborden.
- de omgeving rondom de gevelonderhoudinstallatie vrijmaken van obstakels en gevaarlijke situaties, zodat er veilig gewerkt kan worden zonder risico's voor omstanders of voorbijgangers
- de benodigde veiligheidsmaatregelen uitvoeren om de werkplek veilig af te zetten.
- zelfstandig een Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) uitvoeren.

## Voert glasbewassing uit

De glazenwasser maakt ramen en omljstingen schoon en droog in verschillende situaties (loopwerk). Hierbij verwijdt hij allerlei soorten vuil; ook hardnekkige aanslag. Tijdens het werk houdt hij rekening met de gebruikers van het gebouw en voorbijgangers. Hij controleert zijn werk en lost kleine problemen in de werkuitvoering zelf op. Hierbij houdt hij rekening met veiligheids- en Arborichtlijnen.

### De glazenwasser heeft kennis van.....

- de inhoud en het doel van de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E)
- de uitvoering van de RI&E, inclusief het herkennen van mogelijke risico's
- de maatregelen die worden aanbevolen in de RI&E om risico's te verminderen of te beheersen
- de bijdrage van de RI&E aan het verbeteren van arbeidsomstandigheden in de schoonmaak- en glazenwassersbranche
- de mogelijke gevolgen van het niet naleven van de aanbevelingen uit de RI&E.
- de verschillende soorten vuil en aanslag en welke technieken en middelen het meest effectief zijn om deze te verwijderen.
- ergonomische schoonmaaktechnieken die helpen om lichamelijke belasting te verminderen tijdens het reinigen van ramen en omljstingen, zoals het juiste gebruik van lichaamshouding en bewegingen.
- geldende gebruiksvoorschriften van reinigings- en onderhoudsmiddelen die relevant zijn voor glasbewassing.
- werkprogramma's en instructies die gelden voor het gebruik van reinigings- en onderhoudsmiddelen tijdens glasbewassing.
- de veiligheidsvoorschriften en doseringen van de gebruikte reinigings- en onderhoudsmiddelen
- de betekenis van etiketten en pictogrammen op reinigings- en onderhoudsmiddelen
- de wijze waarop en wanneer ergonomische hulpmiddelen zoals het waspak, de telescopische wassteel en de prismabril correct worden gebruikt tijdens glasbewassing om fysieke overbelasting te voorkomen.
- het gebruik van ergonomische hulpmiddelen bijdragen aan veilig en ergonomisch werken
- de wijze waarop de juiste werkhouding en hulpmiddelen toegepast moeten worden tijdens het gebruik van ergonomische hulpmiddelen, zoals het instellen van de telescopische wassteel op de juiste hoogte om rug- en schouderbelasting te beperken.
- de wijze waarop hij zijn eigen werk kan controleren op kwaliteit
- het herkennen van kleine problemen die hij zelfstandig kan oplossen zonder de voortgang van het werk te vertragen of mindere kwaliteit te leveren, zoals achtergebleven vuil of strepen op ramen.
- de rechten van werknemers in de schoonmaakbranche, zoals pauzes, werktijden, arbeidsomstandigheden en het recht op veilige werkomstandigheden.
- plichten werknemers hebben, zoals het naleven van veiligheidsvoorschriften, het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen, en het zorgvuldig omgaan met materialen en middelen van de werkgever.
- de rechten van werkgevers, zoals het recht op een kwalitatieve uitvoering van het werk en het tijdig melden van problemen of defecten door werknemers.
- elke plichten werkgevers hebben, zoals het bieden van veilige arbeidsomstandigheden, het verstrekken van de juiste middelen en het naleven van arbeidsrechtelijke bepalingen.
- de arbeidshygiënische strategie en welke invloed deze heeft op de uitvoering van werkzaamheden.
- hoe het toepassen van de arbeidshygiënische strategie bijdraagt aan het behoud van de gezondheid van werknemers.

## Voert glasbewassing uit

### De glazenwasser kan...

- bij onduidelijkheden de leidinggevende raadplegen.
- risico's op de werkplek herkennen
- de aanbevolen maatregelen uit de RI&E toepassen tijdens de uitvoering van werkzaamheden.
- nieuwe of onverwachte risico's op de werkplek rapporteren aan de leidinggevende.
- de juiste schoonmaakmaterialen en hulpmiddelen kiezen die ergonomisch verantwoord zijn, zoals telescopische stelen en lichte trekkers, om efficiënter te werken en fysieke overbelasting te voorkomen.
- de juiste schoonmaaktechnieken en -middelen toepassen om ramen en omlijstingen streeploos schoon en droog te maken
- ergonomische werkmethoden toepassen tijdens het verwijderen van hardnekkig vuil
- bij de werkuitvoering de juiste werkhogte hanteren en onnodige herhalende bewegingen vermijden om blessures te voorkomen.
- de informatie op etiketten en pictogrammen van reinigings- en onderhoudsmiddelen correct interpreteren en deze informatie toepassen tijdens de glasbewassing.
- de geldende gebruiksvoorschriften van reinigings- en onderhoudsmiddelen nauwkeurig volgen
- de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen selecteren en gebruiken.
- conform de wettelijke voorschriften omgaan met reinigings- en onderhoudsmiddelen, zoals het veilig mengen, doseren en opslaan.
- de hulpmiddelen controleren op veiligheid en functionaliteit voor gebruik.
- het waspak, telescopische wasssteel en prismabril correct gebruiken tijdens glasbewassing.
- de veiligheids- en Arbo-regels toepassen tijdens het gebruik van hulpmiddelen, zoals een veilige werkhouding en het vermijden van fysieke overbelasting.
- tijdens en na het schoonmaken zijn werk controleren om ervoor te zorgen dat ramen en omlijstingen volledig schoon en streeploos zijn.
- prioriteiten stellen bij het oplossen van problemen, zodat kleine problemen (zoals strepen) direct worden opgelost
- grotere problemen tijdig rapporteren aan de leidinggevende als ze niet zelfstandig kunnen worden opgelost.
- veiligheidsvoorschriften en Arbo-regels toepassen die horen bij de rechten van werknemers, zoals het dragen van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen.
- het werk uitvoeren binnen de afgesproken tijd en volgens de gestelde kwaliteitseisen. proactief handelen bij het melden van onveilige situaties of defecten aan hulpmiddelen

## Voert glasbewassing op hoogte uit

De glazenwasser maakt op hoogte (vanaf 3,5 meter) de ramen en omlijstingen schoon en droog, waarbij hij verschillende soorten vuil verwijdt, ook hardnekkige aanslag. Voor het werk op hoogte gebruikt hij materiaal om op hoogte te kunnen werken en verplaatst dit tussendoor, eventueel met hulp. Tijdens het werk houdt hij, als dat nodig is, rekening met de gebruikers van het gebouw en voorbijgangers. Hij controleert zijn werk en lost kleine problemen in de werkuitvoering zelf op. Hierbij houdt hij rekening met eisen ten aanzien van veiligheids- en Arbo-richtlijnen.

### De glazenwasser heeft kennis van.....

- welke persoonlijke beschermingsmiddelen, zoals bijv. een harnasgordel of valbeveiliging, vereist zijn bij verschillende werkmethoden voor het werken op hoogte tijdens glasbewassing.
- de mogelijke gevolgen van het niet (juist) toepassen van de vereiste PBM's, zoals ernstig letsel, schade aan eigendommen of levensgevaarlijke situaties voor zichzelf en anderen bij werken op hoogte.

### De glazenwasser kan...

- de gevelonderhoudinstallatie controleren voor gebruik, inclusief de stabiliteit, bevestigingspunten en noodsystemen.
- de juiste voorzorgsmaatregelen nemen door valbeveiliging, zoals harnas en lijnsystemen te gebruiken
- het materieel controleren, zoals de rolsteiger, ladder en hoogwerker, op gebreken of onveilige omstandigheden voor gebruik.
- de rolsteiger, ladder en hoogwerker gebruiken volgens de geldende veiligheids- en Arbo-regels, zoals correcte opstelling en stabiliteit.
- de juiste procedures toepassen voor het veilig beklimmen, werken op en afdalen van de rolsteiger, ladder en hoogwerker.
- aantonen dat hij over de vereiste certificeringen met de hoogwerker.
- bedrijfsprocedures correct opvolgen bij het constateren van storingen in materieel, zoals het direct stoppen van het gebruik en het melden van de storing aan de leidinggevende.
- noodzakelijke veiligheidsmaatregelen nemen bij storingen, zoals het afzetten van de werkplek of het uitschakelen van het materieel.

## Afronden werkzaamheden

De glazenwasser controleert na het schoonmaken zelf of alles goed is gedaan en onderneemt actie als dat nodig is. Als er materiaal is gebruikt voor het werken op hoogte zoals een rolsteiger, breekt hij dat af, maakt hij het schoon samen met de andere gebruikte materialen en gereedschap, en ruimt hij alles netjes op. Ook zorgt hij dat afval wordt afgevoerd. Hij laat de werkbbon door de klant ondertekenen en lost eenvoudige klachten direct op. Voor ingewikkeldere vragen of klachten schakelt hij zijn leidinggevende in en rapporteert hij over het uitgevoerde werk.

### De glazenwasser heeft kennis van.....

- mogelijke oorzaken van schade die kunnen ontstaan tijdens glasbewassing, zoals krassen door onjuist gebruik van materialen of legionella door stilstaand water.
- situaties waarin hij zelf schade kan veroorzaken en weet welke stappen nodig zijn om deze schade te voorkomen of te beperken.
- de wettelijke voorschriften voor afvalscheiding
- de toepassing van documenten zoals het logboek en werkbbonen
- de bedrijfsprocedures voor administratieve afhandeling van de werkzaamheden op locatie.

### De glazenwasser kan...

- het resultaat van de uitgevoerde glasbewassing vergelijken met de WIK.
- controleren of alle taken volgens de WIK volledig zijn uitgevoerd.
- kleine onvolkomenheden herstellen die tijdens de controle aan het licht komen, zoals strepen of achtergebleven vuil.
- op een vriendelijke en respectvolle manier spreken met opdrachtgevers, omstanders, bewoners en anderen in de werkomgeving.
- zich professioneel en behulpzaam gedragen tijdens het werk.
- op een eenvoudige manier aan opdrachtgevers, gebruikers of bewoners uitleggen wat hij doet, wat de werkzaamheden inhouden, en hen informeren over eventuele overlast of vertragingen.
- de werkplek netjes opruimen na afloop van de werkzaamheden.
- het afval volgens de wettelijke voorschriften scheiden.
- de overgebleven materialen en gereedschappen klaarzetten voor transport.
- De leidinggevende informeren zodra de werkzaamheden volledig zijn afgerond en de werkplek netjes is achtergelaten.
- het logboek correct invullen door relevante informatie zoals datum, tijd en uitgevoerde werkzaamheden nauwkeurig te noteren.
- de werkbbon nauwkeurig invullen en controleert of alle vereiste gegevens volledig en correct zijn ingevuld, zoals de afgeronde taken en eventuele opmerkingen.
- de opdrachtgever de werkbbon laten ondertekenen na controle van de uitgevoerde werkzaamheden

## Beroepshouding

De glazenwasser kan zelfstandig werken en toont verantwoordelijkheid door taken nauwkeurig en zonder voortdurend toezicht uit te voeren. Hij is in staat om helder en effectief te communiceren met zowel collega's als leidinggevend, zodat alle betrokkenen op de hoogte zijn van de voortgang van de werkzaamheden en eventuele problemen direct worden opgelost.

De glazenwasser biedt ondersteuning aan collega's wanneer nodig en draagt actief bij aan de gezamenlijke doelen van het team. Wanneer omstandigheden veranderen of onverwachte situaties zich voordoen, kan hij zich flexibel aanpassen en zijn werkwijze indien nodig aanpassen om de voortgang van het werk te waarborgen.

De glazenwasser evalueert regelmatig zijn werk om zichzelf te verbeteren. Hij herkent zijn sterke en zwakke punten en werkt aan het ontwikkelen van zijn vaardigheden.

### De glazenwasser kan...

- zijn huidige vaardigheden evalueren en benoemen wat zijn sterke punten en verbeterpunten zijn.
- concrete ontwikkelpunten formuleren, zoals het verbeteren van technieken of het leren van nieuwe werkmethoden.
- effectief communiceren met collega's en leidinggevend door helder en tijdig informatie te delen.
- verantwoordelijkheid nemen voor zijn taken door deze zelfstandig en nauwkeurig uit te voeren.
- collega's ondersteunen en actief bijdragen aan de gezamenlijke doelen van het team.
- zich flexibel aanpassen aan veranderende omstandigheden.



## **Bijlage: Typering van het werkveld en het beroep.**

# Beroepsbeschrijving Glazenwasser

De glazenwasser is verantwoordelijk voor zijn eigen werk bij het reinigen van de binnen- en buitenkant van ramen, kozijnen en panelen op verschillende locaties, variërend van particuliere woningen tot bedrijfsgebouwen. Van de glazenwasser wordt verwacht dat hij:

- fysieke vaardigheden bezit
- veiligheidsbewustzijn is
- klantgerichtheid kan communiceren
- probleemoplossend vermogen heeft

Wanneer hij op de maximale reikhoogte meter werkt, is het van essentieel belang dat hij de veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het gebruik van het materieel zoals ladders in acht neemt. De glazenwasser werkt zowel individueel als in teamverband. Hij heeft te maken met onder andere zijn leidinggevende en collega's en afhankelijk van de opdracht met de opdrachtgever, andere betrokkenen zoals bewoners en gebruikers en soms ook met voorbijgangers.

## Werkzaamheden

- Het reinigen van ramen en glazen oppervlakken met behulp van handgereedschappen, zoals wissers, sponzen, en borstels, alsook gespecialiseerde reinigingsmiddelen en -technieken.
- Het reinigen van ramen en glazen van ramen en glazen oppervlakken met hulpmiddelen als ladders en verlengstelen.
- Plaatsen en gebruiken van ladders en trappen om toegang te krijgen tot moeilijk bereikbare ramen.
- Inspecteren van ramen en kozijnen op schade en deze melden aan de klant of leidinggevende.
- Opvolgen van veiligheidsprotocollen en -richtlijnen om persoonlijk letsel en schade aan eigendommen te voorkomen.
- Opdrachten uitvoeren zoals afgesproken met de klant en vertaalt naar de opdrachtenbon/WIK.
- Communiceren met klanten, bewoners, gebruikers en omstanders over werkuitvoering en veiligheid.
- Voert werkzaamheden ter de voorbereiding voor werken op hoogte uit.
- Werkt op hoogte met de gondel, permanente hangladder en rolsteiger.
- Werkt samen met collega's met de hoogwerker.

## Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De glazenwasser werkt in opdracht van zijn leidinggevende. De glazenwasser werkt volgens een vastgestelde werkmethode en een werkbon(WIK) en werkt binnen de gestelde tijd. Hij heeft kennis en inzicht om in afwijkende situaties de juiste keuzes te maken om op een veilige en verantwoorde wijze het werk uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld het al dan niet aanwezig zijn van bestrating rondom een gebouw), hinder van weersinvloeden en afwijkingen van standaardprocedures. Eenvoudige problemen lost hij zelfstandig op, complexere problemen meldt hij bij zijn leidinggevende.

## Competenties

- Omgevingsbewust en probleemoplossend vermogen
- Samenwerken en overleggen
- Integer
- Resultaatgericht
- Klantgericht
- Zelfstandig