

Bijlage: Typering van het werkveld en het beroep.

Beroepsbeschrijving Glazenwasser

De glazenwasser is verantwoordelijk voor zijn eigen werk bij het reinigen van de binnen- en buitenkant van ramen, kozijnen en panelen op verschillende locaties, variërend van particuliere woningen tot bedrijfsgebouwen. Van de glazenwasser wordt verwacht dat hij:

- fysieke vaardigheden bezit
- veiligheidsbewustzijn is
- klantgerichtheid kan communiceren
- probleemoplossend vermogen heeft

Wanneer hij op de maximale reikhoogte meter werkt, is het van essentieel belang dat hij de veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het gebruik van het materieel zoals ladders in acht neemt. De glazenwasser werkt zowel individueel als in teamverband. Hij heeft te maken met onder andere zijn leidinggevende en collega's en afhankelijk van de opdracht met de opdrachtgever, andere betrokkenen zoals bewoners en gebruikers en soms ook met voorbijgangers.

Werkzaamheden

- Het reinigen van ramen en glazen oppervlakken met behulp van handgereedschappen, zoals wissers, sponzen, en borstels, alsook gespecialiseerde reinigingsmiddelen en -technieken.
- Het reinigen van ramen en glazen van ramen en glazen oppervlakken met hulpmiddelen als ladders en verlengstelen.
- Plaatsen en gebruiken van ladders en trappen om toegang te krijgen tot moeilijk bereikbare ramen.
- Inspecteren van ramen en kozijnen op schade en deze melden aan de klant of leidinggevende.
- Opvolgen van veiligheidsprotocollen en -richtlijnen om persoonlijk letsel en schade aan eigendommen te voorkomen.
- Opdrachten uitvoeren zoals afgesproken met de klant en vertaalt naar de opdrachtenbon/WIK.
- Communiceren met klanten, bewoners, gebruikers en omstanders over werkuitvoering en veiligheid.
- Voert werkzaamheden ter de voorbereiding voor werken op hoogte uit.
- Werkt op hoogte met de gondel, permanente hangladder en rolsteiger.
- Werkt samen met collega's met de hoogwerker.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De glazenwasser werkt in opdracht van zijn leidinggevende. De glazenwasser werkt volgens een vastgestelde werkmethode en een werkbon(WIK) en werkt binnen de gestelde tijd. Hij heeft kennis en inzicht om in afwijkende situaties de juiste keuzes te maken om op een veilige en verantwoorde wijze het werk uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld het al dan niet aanwezig zijn van bestrating rondom een gebouw), hinder van weersinvloeden en afwijkingen van standaardprocedures. Eenvoudige problemen lost hij zelfstandig op, complexere problemen meldt hij bij zijn leidinggevende.

Competenties

- Omgevingsbewust en probleemoplossend vermogen
- Samenwerken en overleggen
- Integer
- Resultaatgericht
- Klantgericht
- Zelfstandig