

Bijlage: Typering van het werkveld en het beroep.

Beroepsbeschrijving medewerker specialistisch vloeronderhoud

Complexiteit, verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De medewerker specialistisch vloeronderhoud is verantwoordelijk voor zijn eigen werk bij uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan vloeren. Hij werkt in opdracht van zijn leidinggevende op verschillende locaties, variërend van particuliere woningen tot bedrijfsgebouwen. Hij werkt zowel individueel als in teamverband. Hij heeft te maken met onder andere zijn leidinggevende en collega's en afhankelijk van de opdracht met de opdrachtgever, andere betrokkenen zoals bewoners en gebruikers van de ruimten.

Hij heeft kennis en inzicht om in afwijkende situaties de juiste keuzes te maken om op een veilige en verantwoorde wijze het werk uit te kunnen voeren en het gewenste resultaat te behalen. Eenvoudige problemen lost hij zelfstandig op, complexere problemen meldt hij bij zijn leidinggevende.

- De medewerker specialistisch vloeronderhoud werkt volgens een vastgestelde werkmethode en een werkbond (WIK), die hij van zijn leidinggevende ontvangt.
- Werkzaamheden zijn uitvoerend van aard en zijn voornamelijk routinematige handelingen die volgens standaardprocedures plaatsvinden.
- De complexiteit van het werk wordt veroorzaakt door wisselende en veranderende factoren die invloed hebben op de uitvoering van het werk. Bijvoorbeeld afwijkingen tussen de werkbond en de situatie op locatie, of afwijkingen van gangbare procedures.
- De gevolgen van onjuiste handelingen kunnen grote impact hebben, wat bijdraagt aan de complexiteit van het werk. Eenvoudige problemen lost hij zelf op, complexere problemen meldt hij bij zijn leidinggevende.
- De medewerker specialistisch vloeronderhoud is verantwoordelijk voor het bepalen van de gewenste kwaliteit van het geleverde werk (oog voor detail). Na uitvoering van de werkzaamheden voert hij kwaliteitscontroles uit.
- Daarnaast is hij verantwoordelijk voor de inrichting van de veiligheid op de werkplek en de veilige uitvoering van de werkzaamheden.

Van de medewerker specialistisch vloeronderhoud wordt verwacht dat hij:

- fysieke vaardigheden bezit
- veiligheidsbewust is
- klantgerichtheid kan communiceren
- probleemoplossend vermogen heeft

Werkzaamheden

- Het werk van de medewerker specialistisch vloeronderhoud draagt bij aan het onderhoud van een bedrijfsruimte, school, ziekenhuis of sportcomplex.
- Hij voert het werk zowel zelfstandig als in teamverband uit.
- Een medewerker specialistisch vloeronderhoud bereidt de vloer voor coaten door vuil en vlekken te verwijderen.
- Hij brengt beschermende transparante coatings aan.
- Hij kan machines bedienen zoals éénschijfsmachine, waterzuiger, meerschijfsmachine en highspeedmachine.
- De werkzaamheden zijn afhankelijk van de afspraken die vooraf zijn gemaakt en in de werkbond zijn opgenomen.
- De medewerker specialistisch vloeronderhoud moet goede kennis hebben van verschillende schoonmaaktechnieken en -producten.
- Hij heeft kennis van soorten schades en kan schades herkennen. Hij weet welk effect schades kunnen hebben op de (kwaliteit) van zijn werk. Hij kan inschatten welke actie of wie hij moet informeren om de schades te herstellen.
- Veilig werken voor zichzelf en de omgeving is een belangrijk onderdeel van het werk; uitvoering van het werk gebeurt aan de hand van een werkbond en/of aan de hand van werkinstructiekaarten (wik). Hij werkt op een ergonomische manier.
- Een medewerker specialistisch vloeronderhoud ontvangt zijn opdrachten van zijn leidinggevende, waar hij verantwoording aan aflegt. Afhankelijk van de opdracht werkt hij samen met één of meerdere collega's. Hij kan te maken hebben met de opdrachtgever en gebruikers van de gebouwen. Dit kunnen bewoners of omstanders zijn.
- Het werk vraagt een combinatie van fysieke vaardigheden, kwaliteitsbewustzijn(oog voor detail), veiligheidsbewustzijn en klantgerichtheid.

Competenties

- Omgevingsbewust
- Probleemoplossend vermogen
- Samenwerken en overleggen
- Kwaliteitsbewust en nauwkeurig
- Resultaatgericht
- Klantgericht
- Zelfstandig